

## **Aviso de Privacidad Integral**

### **I. Identificación del responsable y tratamiento de sus datos personales.**

De conformidad con lo establecido en el artículo 17, fracción II de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos que **ADMEX Soluciones Integrales, S. de R.L. de C.V.** (en adelante "**PROVEEDOR**"), con domicilio en AMARANTO 113, COLONIA CERRADAS DE CASA BLANCA SAN NICOLAS DE LOS GARZA NUEVO LEÓN C.P.66475, es responsable del uso y protección de sus datos personales que son proporcionados por usted (en adelante "**Datos Personales**"), los cuales serán tratados en los términos del presente Aviso de Privacidad y de la legislación aplicable.

### **II. Finalidades.**

El tratamiento se hará con las siguientes finalidades:

#### **a) Finalidades Primarias:**

- Identificación y Registro de cliente.
- Envío de notificaciones.
- Generar y actualizar la base de datos de clientes conforme a nuestras políticas y la legislación aplicable.
- Para el acceso, seguridad y control a las instalaciones de "**PROVEEDOR**".

#### **b) Finalidades Secundarias.**

- Para contactarlo y enviarle información respecto a los servicios y promociones que proporciona el "**PROVEEDOR**".
- Para informarle sobre cambios en los servicios que proporciona "**PROVEEDOR**".
- Evaluar la calidad del servicio que le brindamos.

Si no está de acuerdo con estas finalidades secundarias será necesario que marque con una "X" el siguiente \_\_\_\_\_.

Asimismo, le informamos que podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales en un plazo de cinco días hábiles después de haber leído el presente Aviso de Privacidad.

### **III. Qué información recabamos.**

Para alcanzar las finalidades antes expuestas, se tratarán los siguientes datos personales: nombre completo, dirección, teléfono, email, sexo, fecha de nacimiento, edad, identificación oficial, registro de actividad respecto de los servicios que proporciona el "**PROVEEDOR**".

### **IV. Limitación de Uso y Divulgación de Datos.**

El Responsable ha designado a una persona, quien a su vez se auxiliará de diversas áreas que por cuenta de "**PROVEEDOR**" tratarán sus datos personales (el "Oficial de Privacidad"), por lo tanto usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales de manera personal ante el Responsable, en el domicilio señalado anteriormente y conforme al procedimiento incluido en el presente Aviso de Privacidad.

### **V. Medios para revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales.**

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de datos personales por escrito mediante formato enviado al correo electrónico [ga@admexsoluciones.mx](mailto:ga@admexsoluciones.mx). Si con posterioridad a la revocación usted solicita la confirmación de la misma, el Responsable le responderá vía correo electrónico o bien vía telefónica.

### **VI. Medios para ejercer los derechos ARCO.**

Usted podrá ejercer los siguientes derechos respecto a sus Datos Personales: (i) acceder a sus datos personales en nuestro poder u conocer los detalles del tratamiento de los mismos; (ii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; (iii) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio; u (iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo diga la Ley, (conjuntamente los "Derechos ARCO").

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, deberá presentar una solicitud (la "solicitud ARCO") a "**PROVEEDOR**", a la atención del Oficial de privacidad, mediante el formulario habilitado para tales efectos, ya sea por correo electrónico a [ga@admexsoluciones.mx](mailto:ga@admexsoluciones.mx) en la cual se podrá solicitar el formato correspondiente, o de manera física en el domicilio de "**PROVEEDOR**", dicha solicitud deberá ir acompañada de la siguiente información y documentación:

- a) Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la solicitud ARCO;
- b) Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia del INE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial), o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del responsable;
- c) Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- d) Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales; y

- e) En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El Oficial de Privacidad responderá a su Solicitud ARCO y los motivos de su decisión mediante un correo electrónico en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir del día en que se haya recibido su solicitud ARCO. En caso de que la solicitud ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se realizarán en un plazo máximo de 15 días hábiles. El Responsable podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo la prórroga de los mismos, por una sola vez, por un período igual al original.

El Responsable podrá negar el acceso (la "Negativa") para que ejerza sus Derechos ARCO, en los supuestos que lo permita la Ley, por lo que deberá informar a usted el motivo de tal decisión, la Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación y oposición en la parte procedente.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, pero si usted reitera su solicitud en un período menor a doce meses, los costos serán de tres Unidades de Medida y Actualización, a menos de que existan modificaciones sustanciales al Aviso de privacidad, que motiven nuevas solicitudes ARCO. Usted deberá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos y, en su caso, el costo de la certificación de documentos.

### **VII. Cambios o modificaciones al Aviso de Privacidad y Vulneración de Datos Personales.**

El Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, en el entendido de que toda modificación al mismo se le hará conocer a usted por lo menos con 30 días de anticipación a la fecha en que surtan efectos las modificaciones, por medio de la publicación del aviso en la página de internet del Responsable.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de datos personales, que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, "**PROVEEDOR**" le comunicará de forma inmediata por correo electrónico o en las instalaciones de "**PROVEEDOR**" el suceso de vulneración de seguridad, para que usted pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos. En caso de no contar con correo electrónico, la notificación se publicará en la página de internet del Responsable.

### **VIII. Transferencia de sus datos personales.**

Le informamos que "**PROVEEDOR**" no comparte sus Datos Personales con terceros, conforme a la fracción III del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y 70 de su Reglamento.

En su caso, estas transferencias de Datos Personales nacionales e internacionales, serán realizadas con todas las medidas de seguridad apropiadas, de conformidad con los principios contenidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

**Sus Datos Personales, serán tratados con base en los principios de Licitud, Consentimiento, Información, Calidad, Finalidad, Lealtad, Proporcionalidad y Responsabilidad en términos de la Legislación. La confidencialidad de sus Datos Personales, está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.**

### **IX. Consentimiento.**

Conforme al tercer párrafo del artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y considerando que "**PROVEEDOR**" no trata datos sensibles o patrimoniales, se entenderá que usted consiente tácitamente el tratamiento de sus datos personales, al haber sido puesto a su disposición el presente Aviso de Privacidad y usted no ha manifestado su oposición para que sus datos personales sean tratados y/o proceda al uso de nuestras instalaciones y/o proceda al uso de la tarjeta de juego.

De acuerdo a los mecanismos y procedimientos señalados en el presente Aviso de Privacidad, usted puede revocar su consentimiento en cualquier momento, sin que se le atribuyan efectos retroactivos.